

利用規約（公開テスト申込・教材販売）

ご利用される前に本規約をよくお読みいただき、規約内容にご同意の上で、四谷大塚通信販売（公開テスト申込・教材販売）サイトをご利用いただきますようお願い致します。四谷大塚通信販売サイトをご利用いただいた場合には、このご利用規約に同意されたこととなります。

1. 本規約の適用範囲

本規約はお客様が株式会社四谷大塚（以下「四谷大塚」という）が運営する四谷大塚通信販売サイトにおいて提供するサービスをご利用いただくにあたって適用するものです。必ず本規約をご一読いただき、規約内容にご同意の上で、お客様情報のご登録、商品のご注文、サービスのご利用をお願い致します。

四谷大塚通信販売サイトは日本国内及び日本国外からのアクセスに対して、各種サービスをご提供致します。お客様が四谷大塚通信販売サイトへアクセスし、閲覧、使用する時は、以下の条件及び関連する法令に従うこととなります。また、日本国外からのアクセスは、お客様が居住する地域の法律が適用される場合があります、お客様はそれを遵守する責任を負うこととなります。なお、四谷大塚通信販売サイトはその成立、効力、解釈、履行について、日本国法に準拠します。

2. 損害に対する責任について

四谷大塚通信販売サイトの使用及び閲覧並びにそれらに基づくすべての結果は、お客様の責任で行うこととなります。四谷大塚並びに四谷大塚通信販売サイトの製作や配信に携わる第三者は、お客様が四谷大塚通信販売サイトにアクセスし、使用、閲覧することから生じたいかなる損害にも一切責任を負わないものとします。

3. 著作物について

四谷大塚通信販売サイト上に表示される内容は、すべて著作権法上の保護対象になっています。本規約や四谷大塚通信販売サイト上の断り書きで許可される場合を除いて、四谷大塚及び著作権法上のその他の著作権者から書面による許可を得ずにこれらの著作物を個人的な目的以外で使用、複製またはダウンロードすることを禁止します。

4. ご利用者について

四谷大塚通信販売サイトをご利用いただく場合には、あらかじめアカウント登録（ご利用者の登録）をしていただく必要があります。アカウント登録は、四谷大塚通信販売サイト上の「新規登録」において登録することができます。四谷大塚通信販売サイトはお子様向けの商品を販売していますが、販売は18歳以上のお客様に限られます。お客様が18歳未満である時は、親権者または後見人の同意がなければ、購入することはできません。

5. ご注文の未着について

インターネット上のトラブルなどによるご注文の未着、E-mailの送信不良、及びそれらに伴う損害等については、四谷大塚は何らの責任を負わないものとします。

6. 配送の遅延について

四谷大塚はご利用者からのご注文を受領した時点で、迅速な配送ができるように努めておりますが、天災、システムトラブル、その他予期せぬ事態により配送が遅延することもあります。これらに関して直接的または間接的に、ご利用者または第三者に発生した損害について、いかなる責任も負いません。

7. ご注文内容の変更・撤回

ご注文手続き完了後の、ご注文の内容変更及び撤回は原則としてお受け致しません。ただし、教材のご注文内容変更及び撤回については、ご注文当日 23:59 までにご自身でサイトにログインいただき手続きを行ってください。また、未使用の商品で、商品到着後8日以内であれば返品をお受け致します。返品に要する送料はお客様のご負担となります。弊社に原因のある不良商品や注文と異なる商品が到着した場合は、交換の受付を致します。この場合、商品到着後30日以内に、弊社に通知するものとし、弊社は良品の商品との交換を行います。

8. 返金方法

四谷大塚は、返品のお申し出をお受けした後、ご注文いただいた取扱商品がご利用者より返品されたことを確認した上で、お支払いいただいた代金をご利用者ご指定の口座に振り込む方法により返金致します。クレジットカードご利用の場合は、代金の引き落とし確定前はクレジット請求の取消を行い、引き落とし確定後は、代金の引き落とし後、クレジット会社より引き落としの翌月以降に代金を返金致します。

9. サービスの中断・終了について

四谷大塚通信販売サイトはシステム障害・サーバーメンテナンスなどの際に、お客様への事前告知なくしてサービスの一時的な中断を行うことがございます。また、お客様への事前告知なくして長期的に中断もしくは終了する場合もございます。なお、サービスの中断・遅滞・終了等によって生じるいかなる損害にも四谷大塚は一切責任を負わないものとします。

10. 個人情報の取扱いについて

四谷大塚は、別途定める個人情報の取り扱いに基づき、ご利用者の個人情報の適切な管理に努めるものとします。ご利用者は、四谷大塚がご利用者の個人情報を、別途定める個人情報の取り扱いに基づき利用することを承諾するものとします。

11. 本規約の改訂について

四谷大塚は、一定の予告期間を持って、四谷大塚通信販売サイト上でご利用者にお知らせすることにより、本規約を変更できるものとします。ご利用者はその責任において随時本規約及び関連する諸規約を確認し、最新の規約を承諾の上四谷大塚通信販売サイトをご利用いただくものとします。

12. その他

サイト運営やご契約などに関して四谷大塚との間で係争が生じ訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とします。

2024年4月18日 作成・適用

●四谷大塚通信販売サイトの運営に関する連絡先窓口

株式会社四谷大塚（通信事業本部）

URL●<http://www.yotsuyaotsuka.com/>

E-mail●inet428@yotsuya-otsuka.co.jp

PHONE●0120-417-428 042-527-2212

FAX●042-527-2192

〒190-0012 東京都立川市曙町1-13-11-6階