

新しい中学NET学習システム  
(よくある質問)

東進中学NET

2016/11/1(火)に中学NET学習システムをリニューアル致しました。  
本マニュアルでは、多く寄せられている質問について対応方法をご紹介します。

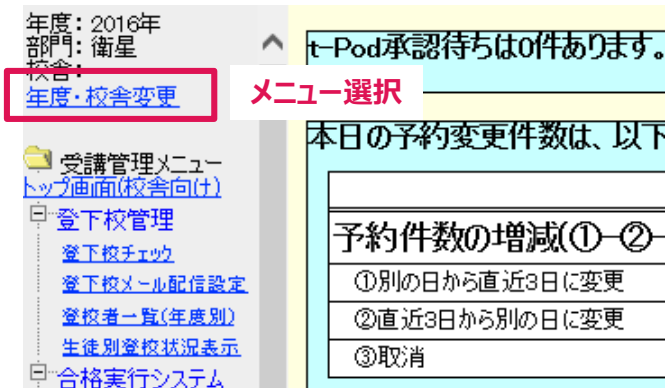
## • 「よくある質問」掲載内容

1. 「登下校が出来ない」または「自宅受講承認・生徒一覧表示」等に中学生が表示されない
2. 登下校画面が2画面表示出来ない
3. 修了判定テストが受験出来ない
4. 生徒自身による個別受講予約・自宅受講申請が出来ない
5. 稀に「受講管理」画面をクリック出来なくなる
6. 全講座のトレーニング・宿題が出来ない
7. 生徒用画面に「生徒基本情報が取得できません」と表示される
8. 衛星予備校・中学NETに両方在籍している生徒の切り替え方が分からない **NEW**

# 1. 「登下校が出来ない」または「自宅受講承認・生徒一覧表示」等に中学生が表示されない

異なる部門で画面を利用している事が原因です(高校用の登校画面で中学生が登校している、高校用の部門設定で中学生を表示しようとしている等)。  
中学NET用の画面を表示する場合、次の手順での対応をお願い致します。

1. 学力POSTトップの「受講管理」メニューを押します。
2. 左上の「年度・校舎変更」を押します。
3. 「年度・校舎変更」画面にて以下のように設定します。
  - 部門：中学NET
  - 校舎：登下校画面を表示したい校舎
4. 「年度・校舎変更」を押して確定します。
5. 利用したいメニューを押し、中学生用である事を確認します。
  - 登下校の場合…白背景の登下校画面を確認
  - 自宅受講承認・生徒一覧表示等…中学生が表示されている事を確認



2. 年度・校舎変更ボタン

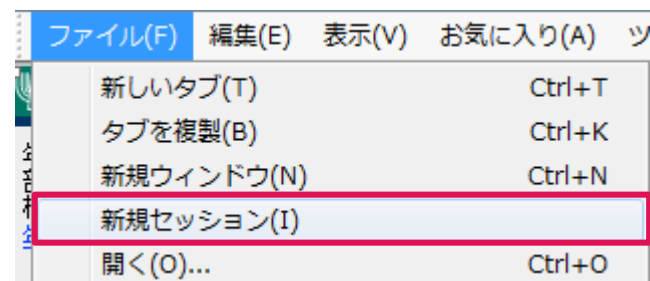


3. 年度・校舎変更画面

## 2. 登下校画面が2画面表示出来ない

高校・中学の登下校画面を2枚表示する際、最初に表示した画面が上書きされる事が原因です。  
以下の手順にて同時に表示頂くことが可能です。

1. 高校の登下校画面をInternet Explorerで表示します。
2. Internet Explorerの上部メニューバーより「ファイル」→「新規セッション」を選択します。
  - 「新しいタブ」や「新規ウィンドウ」ではなく、必ず「新規セッション」を選択頂く必要があります。
  - 「ファイル」が表示されない場合は、Altキーを押して頂きますようお願いいたします。
3. 新たな画面で学力POSにログインし、中学の登下校画面を表示します。



2. 新規セッション

### 3. 修了判定テストが受験出来ない

対象の確認テストに全て合格せず、修了判定テストの受験許可が下りていない事が原因です。全ての対象確認テストに合格するよう、ご指導をお願い致します。特別な事情で許可を下す場合には、以下の手順で対応をお願いします。

以下生徒の場合、18講の修了判定テストを受けるために必要な「13～17講」の全てに合格(S判定以上)していません。10/31以前はこの状態でも修了判定テスト(旧到達度テスト)を受験出来ましたが、11/1からは事前に対象講の合格が必要となりました。

講座コード	講座名	テストNo.	テスト名	最新受験日	最新判定	最新得点
17124	中高一貫校講座 ハイレベル英語 I 前期 第7-24講	7	中高一貫ハイ英語I第13講	8月9日	SS	93
17124	中高一貫校講座 ハイレベル英語 I 前期 第7-24講	8	中高一貫ハイ英語I第14講	9月7日	A	79
17124	中高一貫校講座 ハイレベル英語 I 前期 第7-24講	9	中高一貫ハイ英語I第15講	9月7日	SS	92
17124	中高一貫校講座 ハイレベル英語 I 前期 第7-24講	10	中高一貫ハイ英語I第16講	11月1日	SS	100
17124	中高一貫校講座 ハイレベル英語 I 前期 第7-24講	11	中高一貫ハイ英語I第17講	11月1日	SS	94
17124	中高一貫校講座 ハイレベル英語 I 前期 第7-24講	13	中高一貫ハイ英語I第19講	-	-	-
17124	中高一貫校講座 ハイレベル英語 I 前期 第7-24講	14	中高一貫ハイ英語I第20講	-	-	-
17124	中高一貫校講座 ハイレベル英語 I 前期 第7-24講	15	中高一貫ハイ英語I第21講	-	-	-
17124	中高一貫校講座 ハイレベル英語 I 前期 第7-24講	16	中高一貫ハイ英語I第22講	-	-	-
17124	中高一貫校講座 ハイレベル英語 I 前期 第7-24講	17	中高一貫ハイ英語I第23講	-	-	-
17124	中高一貫校講座 ハイレベル英語 I 前期 第7-24講	1	ハイレベル英語 I 到達度 12講	8月9日	A	59
17124	中高一貫校講座 ハイレベル英語 I 前期 第7-24講	2	ハイレベル英語 I 到達度 18講	-	-	-

確認テスト・修了判定テスト「生徒別一覧」

受験許可を与える必要がある場合は次のページに記載の手順を実施して下さい。

### 3. 修了判定テストが受験出来ない

受験許可を与える必要がある場合は、以下手順にて個別に「受験許可」を出す事ができます。

1. 学力POSTップから「確認テスト・修了判定テスト」を押します。
2. 「許可一覧」にて生徒番号を入力し、「表示」を押します。
3. 受験許可を出したい講の「未許可」ボタンを押し、許可状態にします。

確認テスト・修了判定テスト

トップページ ▶ 生徒別一覧 ▶ 日別集計一覧 ▶ 未SS修了判定一覧 ▶ 要注意生徒一覧 ▶ **許可一覧 ▶**

生徒番号  許可状態  未許可のみにする 招待講習  除く ▼

[123456](#)

生徒番号	生徒	学年	生徒区分	講座名	テストNo	テスト種別	許可 未許可
		中1	通期生	中高一貫校講座 ハイレベル代数 前期	1	講座修了テスト	<input type="button" value="未許可"/>
		中1	通期生	中高一貫校講座 ハイレベル幾何 前期	1	講座修了テスト	<input type="button" value="未許可"/>
		中1	通期生	中高一貫校講座 スタンダード代数 前期	1	講座修了テスト	<input type="button" value="未許可"/>
		中1	通期生	中高一貫校講座 スタンダード代数 前期	1	講座修了テスト	<input type="button" value="未許可"/>
		中1	通期生	中高一貫校講座 スタンダード幾何 前期	1	講座修了テスト	<input type="button" value="未許可"/>
		中1	通期生	中高一貫校講座 ハイレベル代数 前期	2	講座修了テスト	<input type="button" value="未許可"/>

確認テスト・修了判定テスト「許可一覧」

## 4. 生徒自身による個別受講予約・自宅受講申請が出来ない

時間割の登録、または生徒グループ登録の「個別予約許可」へのチェックが必要です。

原則、受講は時間割に沿って行い、個別受講予約はあくまでイレギュラー時の対応、という根本的な考え方があります。

そのため、英数国の主要3教科については、時間割登録をしていないと、個別受講予約ができなくなっております。（時間割登録をすれば、その講座の個別受講予約は可能です）

一方、運用に支障が出るとのご意見も頂いたため、以下の手順にて時間割の設定をしなくても個別受講予約ができるように設定可能です。

1. 学力POSTトップより「受講管理」を押します。
2. メニュー最下部の「マスタ管理」より、「生徒グループ登録」を押します。
3. 表示を押し、対象生徒の[個別予約許可]にチェックを入れます。

### 生徒グループ登録

140件の項目を表示しました。

検索条件を入力してください。\*印は入力必須項目です。

グループ区分*: [ホームクラス]	生徒番号:	検索	~	検索	表示	クリア
グループ*: [全て]						

グループ区分: ホームクラス

※「更新」ボタンで確定されます。個別予約 **チェックを追加**、必ず「更新」ボタンを押して下さい。

生徒番号	生徒氏名	学年	許可	不許可	時間割設定 不許可	グループ コード	グループ名称
		中2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		中2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		中2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

## 5. 稀に「受講管理」画面をクリック出来なくなる

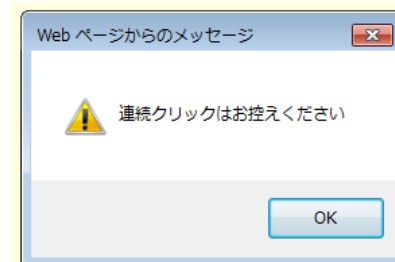
担任用受講管理画面では、アクセス集中によるシステム障害を防止するために、クリックしてから3秒経過するまでは再クリックできないようにする制限をかけております。

画面をクリックしてから3秒経過する前に再度クリックした場合、最後にクリックした時点から3秒経過しないとクリックできなくなります。

3秒経過する前に再度クリックするとさらに3秒経過するまでクリックできない・・・と、クリックする間隔が短いままクリック操作を繰り返すと、延々と画面操作が受け付けなくなる状態になります。（クリック数が多いとメッセージを表示します）

なお、検索結果表示など画面が書き換わるクリック操作の場合は、即再クリックは可能です。

画面をクリックしてから3秒程度は、再クリックする操作を控えて頂きますようお願い致します。



連続クリック メッセージ表示



## 6. 全講座のトレーニング・宿題が出来ない

Internet Explorerの互換表示設定が外れていることが原因です。ユーザーサポートツールのインストール・実行をお願い致します。

今回の「中学NET学習システムの統合」とは関係せず、ユーザー側で意図しなくとも、ブラウザ等でなんらかの設定変更があった可能性があります。

以下の手順にて、ユーザーサポートツールの再実行をお試しいただき、直らない場合はヘルプデスクにお問い合わせください。

1. Internet Explorerのウィンドウを全て閉じます。
2. ユーザーサポートツールを起動し、左上の[機能]→[基本環境設定を行う]を選択し、「はい」または「OK」を選択します。  
※ユーザーサポートツールをインストールされていない場合は、以下リンクよりダウンロードして下さい。  
<https://pos.toshin.com/SSO2/INFO/installer/htmlpages/installer.html>
3. サンプル動画再生にてSilverlightのインストール画面が表示された場合は、画面の指示に従ってSilverlightのインストールを行って下さい。
4. ユーザーサポートツールを終了します。
5. コンピュータを再起動します。

## 7. 生徒用画面に「生徒基本情報が取得できません」と表示される

生徒用学力POSの受講予約画面から「個別/自宅受講予約」や「時間割設定」を実施しようとする  
「生徒基本情報が取得できません」と表示され、目的の操作が行えないケースが稀に発生しています。

- **生徒毎に状況が異なるため、個別の対応が必要となります。以下にてお問い合わせ頂きますよう、お願い申し上げます。**

①衛星事業本部中学NET事業部

②学力POSヘルプデスク

- メールでの問い合わせ窓口となります。お電話でのお問い合わせは受け付けておりません。
- [tech.ktest@toshin.com](mailto:tech.ktest@toshin.com)
- お問い合わせの際には、以下の項目について必ず記載をお願いいたします。
  - お困りの現象の詳細
    - » ●●をしたかったが、●●という画面が表示された、等、現象の詳細の記載をお願い致します。
    - » （エラー画面等が表示された場合、スクリーンショットを添えていただくと、問題解決の手がかりとなります）
  - 校舎名・部門（中学NET部門である旨明記をお願いいたします）
  - お問い合わせいただいた先生の要員コード
  - 現象が起こっている生徒の生徒番号

## 8. 衛星予備校・中学NETに両方在籍している生徒の切り替え方が分からない

「高速基礎マスター」「t-POD受講・受講予約」については、各メニューの中で部門切替が可能です。  
「確認テスト・修了判定テスト」は各部門毎のログイン画面からアクセスする必要があります。

### 「高速基礎マスター」

1. 学力POSTトップより「高速基礎マスター」を押します。
2. 画面最上部の選択肢より、「東進中学NET」または「東進衛星予備校」を選択します。



高速基礎マスター「トップ画面」

### 「t-POD受講・受講予約」

1. 学力POSTトップより「t-POD受講・受講予約」を押します。
2. メニュー最上部の「年度・校舎変更」を押します。
3. 部門から「衛星」または「中学NET」を選択し、変更を押します。

①年度・校舎変更



t-POD受講「年度・校舎変更画面」

## 8. 衛星予備校・中学NETに両方在籍している生徒の切り替え方が分からない

「確認テスト・修了判定テスト」

部門により、正しい画面からアクセスしてご利用下さい。

衛星予備校    <https://pos.toshin.com/>

中学NET      <https://pos.toshin.com/SSO1/TJ/SSOLogin/StudentLogin.aspx>