

東進マイページ トラブルシューティング

目次

1 新規登録が完了しない

[1-1 新規登録メールが届かない](#)

[1-2 設定したパスワードがわからなくなった](#)

[1-3 学校情報の選択ができない](#)

[1-4 送信ボタンを押しても反応しない](#)

2 成績結果が参照できない

[2-1 「登録情報との照合ができませんでした。受験番号及び…」と表示される](#)

[2-2 「受験履歴がありません。」と表示される](#)

[当てはまる症状を
クリックして下さい。](#)

東進マイページ トラブルシューティング

東進マイページの登録、閲覧でお困りの際は以下をご確認下さい。

1 新規登録が完了しない

1-1 新規登録メールが届かない

仮登録後、本登録用のメールが指定メールアドレスに届かない場合、迷惑メールとしてブロックされている可能性がございます。

[「info@posmail.toshin.com」](mailto:info@posmail.toshin.com)からのメールを受信許可する設定を行い、再度新規登録を行って頂き、メールが受信されるかご確認頂けますでしょうか。

※受信設定方法につきましては、各メールサービス提供元、もしくは携帯電話会社の窓口にご相談頂きますようお願いいたします。

1-2 設定したパスワードがわからなくなった

- ①仮登録時に設定したパスワードがわからなくなった場合は、もう一度新規登録を最初から実施して下さい。
- ②本登録完了後に設定したパスワードがわからなくなった場合は、**ログイン画面にある「パスワードを忘れた方」からパスワード再発行をお願い致します。**



※新規登録時に設定した「電話番号」「生年月日」「メールアドレス」を照合して、パスワードを登録メールアドレスへ送付致します。

[目次へ](#)

※症状が異なる・解消されない場合は、氏名・受験番号(生徒番号)記載のうえ、info.ktest@toshin.com 宛にメールにてお問い合わせください。

東進マイページ トラブルシューティング

1-3 学校情報の選択ができない

学校情報の登録は検索欄へ学校名を記入し、表示されたリストから通われている学校を選択して下さい。

① 学校名を検索

属性情報

在籍区分 * 高校生

都道府県 (学校) * 東京都

学校情報

選択してください
東京芸術大学音楽学部附属音楽高等学校
東京工業大学附属科学技術高等学校
筑波大学附属高等学校
お茶の水女子大学附属高等学校
筑波大学附属駒場高等学校

② リストから学校を選択

属性情報

在籍区分 * 高校生

都道府県 (学校) * 東京都

学校情報 東京高等 x

選択してください
東京高等学校

③ 通っている学校が青く表示されれば完了

属性情報

在籍区分 * 高校生

都道府県 (学校) * 東京都

学校情報 東京高等

選択してください
東京高等学校

目次へ

東進マイページ トラブルシューティング

1-4 送信ボタンを押しても反応しない

入力項目に不備がある場合、「送信」ボタンを押しても、送信されません。
その為、御入力いただいている項目にエラーメッセージが出力されているかご確認頂き、入力項目を修正して下さい。

※特に住所情報に半角文字が含まれている事が多いので、ご注意下さい。

[目次へ](#)

東進マイページ トラブルシューティング

2 成績結果が参照できない

2-1 「登録情報との照合ができませんでした。受験番号及び…」と表示される

受験番号もしくは、新規登録時に御入力頂いた情報と東進校舎での登録情報に差異がある為に照合できておりません。

受験した校舎へ東進マイページに登録している情報に誤りや差異が無いかご確認下さい。

2-2 「受験履歴がありません。」と表示される

入力された受験番号で受験データが存在しない場合に出力されます。

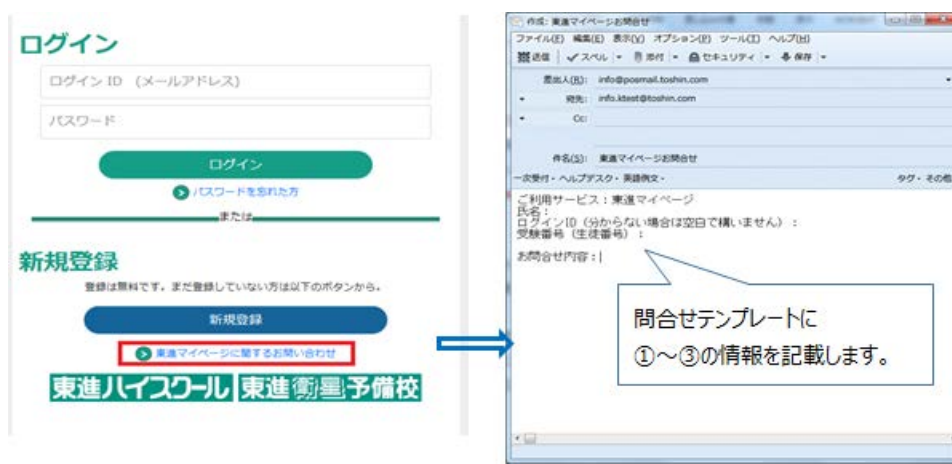
まずは、**受験票もしくは受験した校舎へ受験番号をご確認下さい。**

確認の結果、受験番号に誤りがない場合は東進マイページお問い合わせ窓口へ以下の①～③の情報を記載して頂きお問い合わせ下さい。

①東進マイページのログイン ID（東進マイページで登録したメールアドレス）

②受験番号（受験で使用した番号）

③問合せ内容：受験番号が正しいのに、「受験履歴がありません。」と表示される



目次へ

以上

※症状が異なる・解消されない場合は、氏名・受験番号(生徒番号)記載のうえ、info.ktest@toshin.com 宛にメールにてお問い合わせください。